

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – Teljességre Hangolva

Üdvözljük a **Teljességre Hangolva** közösségében! Köszönjük, hogy megtisztel bizalmával, és engedni, hogy támogassuk Önt a tudatos életmód és a holisztikus jólét felé vezető úton. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy világos és átlátható keretet biztosítson az együttműködésünkhöz, szem előtt tartva az Ön jogait és biztonságát.

1. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Bartalis Bertalan egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 2500 Esztergom, Venyige utca 8.
- **Adószám:** 56812433-1-31
- **Nyilvántartási szám:** 55501666
- **E-mail cím:** info@teljessegrehangolva.hu
- **Telefonszám:** +36 70 603 2057
- **Weboldal:** www.teljessegrehangolva.hu

2. Alapvető rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF szabályozza a Teljességre Hangolva weboldalon elérhető szolgáltatások és termékek igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó (Vevő) közötti jogviszonyt.

2.2. A weboldalon történő vásárlással vagy szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, továbbá hozzájárul adatainak az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a weboldalon tájékoztatja a látogatókat. A módosítások a közzétételt követően lépnek hatályba.

3. A szolgáltatások és termékek köre

3.1. A Szolgáltató természetgyógyászati, táplálkozási tanácsadási és életmód-mentorálási szolgáltatásokat nyújt, különösen az alábbi területeken:

- NLS elemzés;
- Tudati gyógyászat;
- Holisztikus táplálkozási tanácsadás;
- NLS oktatás.

3.2. **Fontos jogi nyilatkozat:** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások és tájékoztatások nem helyettesítik a szakorvosi diagnózist vagy kezelést, nem minősülnek orvosi tevékenységnek.

Egészségügyi panaszok, tünetek vagy gyógyszeres kezelés esetén kérjük, forduljon szakorvoshoz.

4. Rendelés és a szerződés létrejötte

4.1. A szerződés a weboldalon keresztül időpontfoglalással vagy e-mailben történő megrendeléssel és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

4.2. A visszaigazolás tartalmazza a választott szolgáltatás megnevezését, a díjazást, a teljesítés (időpont/online konzultáció esetén az elérhetőség) részleteit, valamint az esetleges további feltételeket.

4.3. A szerződés magyar nyelven köttetik, elektronikusan tárolt dokumentumnak minősül, amelyre a magyar jog szabályai irányadók.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatások díjai a weboldalon feltüntetett árak szerint, illetve egyedi ajánlat alapján kerülnek meghatározásra. Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

5.2. Fizetés történhet készpénzben vagy banki átutalással.

5.3. A fizetés esedékességéről (előre fizetés / helyszíni fizetés) a felek az adott szolgáltatás kapcsán, a visszaigazolásban vagy egyedi megállapodásban egyeznek meg.

6. Elállás és lemondás

6.1. Az időpontok lemondása legkésőbb a megbeszélt időpont előtt 24 órával lehetséges díjmentesen. Ezen belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatási díj 100%-a fizetendő.

6.3. Amennyiben a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jogát kívánja gyakorolni olyan, távollevők között kötött szerződés esetén, amely nem időponthoz kötött (pl. termékértékesítés, amennyiben ilyen elérhető), az elállási jog gyakorlására a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

7. Teljesítés és együttműködés

7.1. A tanácsadói szolgáltatások során a Felhasználó vállalja az együttműködést és a szükséges információk hiteles közlését a hatékony támogatás érdekében.

7.2. A Szolgáltató törekszik a támogató és harmonikus környezet biztosítására, ugyanakkor nem garantál konkrét egészségügyi vagy üzleti eredményt, mivel a folyamat sikere nagyban függ a Felhasználó egyéni felelősségvállalásától és befektetett energiájától.

8. Szavatosság és felelősség

8.1. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. A Szolgáltató nem felelős olyan károkért, amelyek a weboldalon található információk nem rendeltetésszerű használatából, vagy az orvosi tanácsok elhanyagolásából erednek.

9. Adatvédelem

9.1. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait bizalmasan, a hatályos GDPR és a magyar adatvédelmi törvények (Infotv.) szerint kezeli. A részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10. Szerzői jogok

10.1. A www.teljessegrehangolva.hu weboldalon található minden tartalom (szövegek, grafikák, módszertanok, logók) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi. Ezek felhasználása, másolása vagy terjesztése csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

11. Panaszkezelés és jogérvényesítés

11.1. Bármilyen felmerülő panasz esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az [e-mail cím] címen. Célunk, hogy támogató módon, békés úton rendezzük az esetleges vitás kérdéseket.

11.2. Amennyiben a panaszt nem sikerül rendezni, a Felhasználó fordulhat a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Kelt: 2026. május 15. **Teljessegre Hangolva**